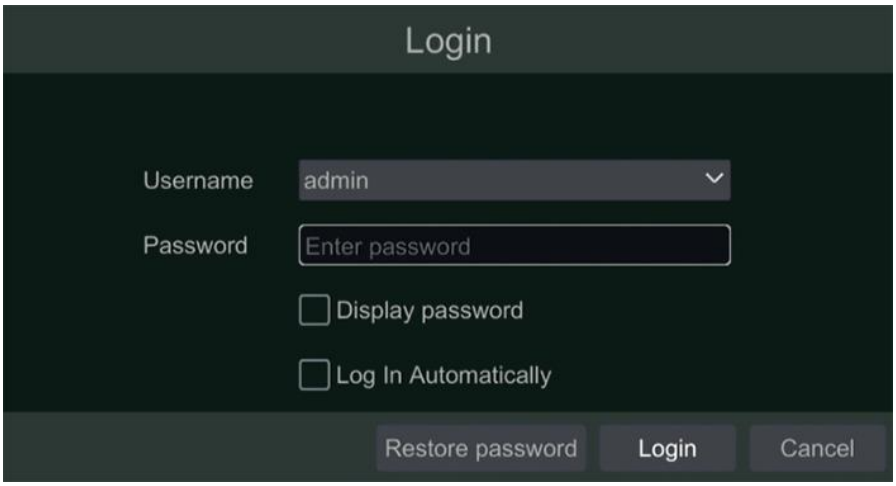
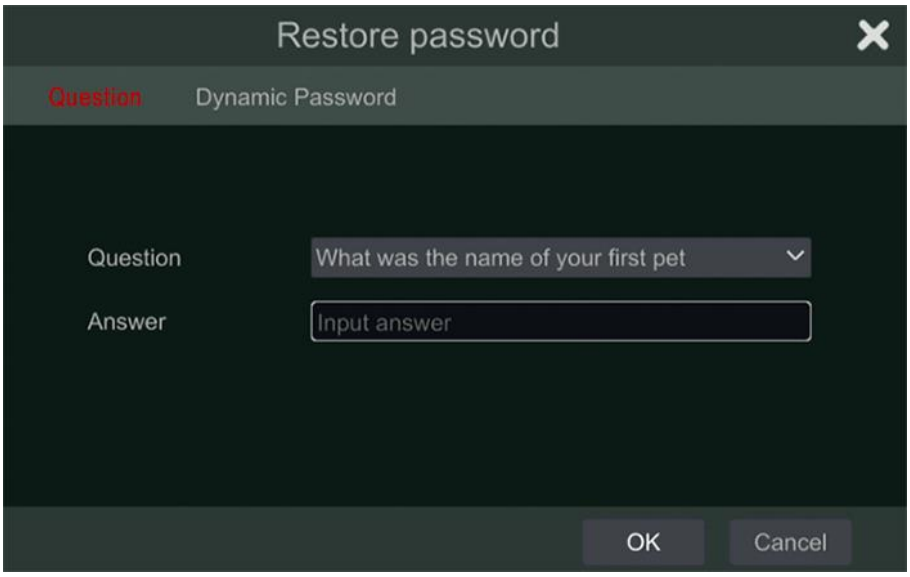
jelszó visszaállítás

Kövesse az alábbi lépéseket

1. A bejelentkezési ablakban kattintson **a jelszó visszaállítása** gombra a helyreállítási varázsló megnyitásához



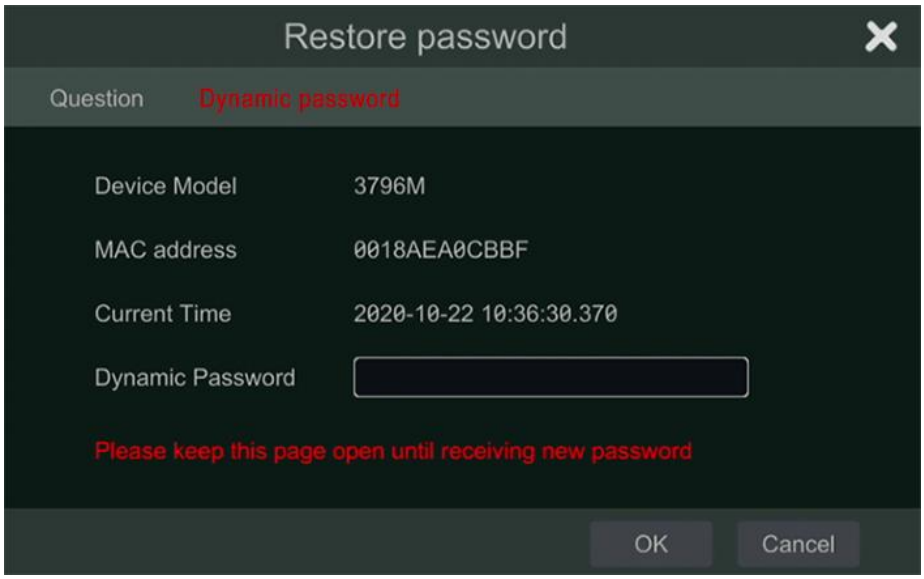
2. A jelszó helyreállításának legegyszerűbb módja a biztonsági kérdés megválaszolása. Ez egy olyan kérdés, amelyre csak Önnek kell tudnia a helyes választ, amennyiben ezt az első indításkor beállította.



3. Ha nem emlékszik, vagy már nem fér hozzá a biztonsági kérdésre adott válaszhoz, kattintson a **dinamikus jelszó** fülre. Készítsen képernyőképet erről az oldalról és jelszó visszaállítási igényét küldje el az alábbi email címre: muszak@masco.hu

   - Eszköz modell
   - MAC cím
   - Aktuális dátum és idő

Nagyon fontos, hogy ne zárja be ezt a képernyőt, mivel a dinamikus jelszó időbélyegen alapul. A képernyő bezárása és újbóli megnyitása más időbélyeget eredményez és a dinamikus jelszó már nem fog működni, amit az előző adatok alapján küldtek Önnek.



4. Amikor megkapja a dinamikus jelszót a helyi ügyfélszolgálattól, írja be a "dinamikus jelszó" mezőbe és kattintson az "OK" gombra. A következő képernyőn létrehozhat egy új jelszót.3

