TELLMon
QUICK GUIDE FOR INSTALLERS

Dear Customer,

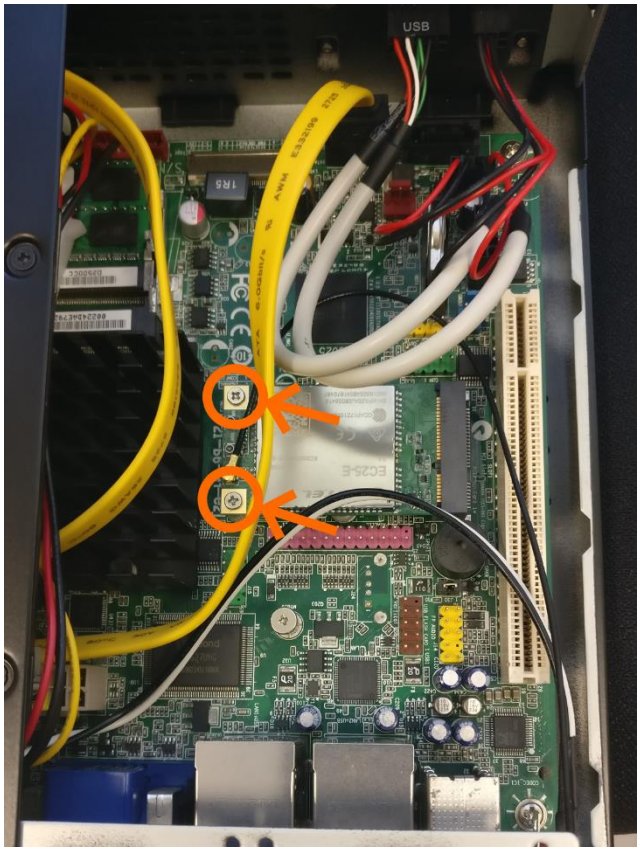
Thank you for choosing our product. Downloads related to this product are available on the following website (full user manual, certificates, firmware and software updates):
https://www.tell.hu/en/downloads



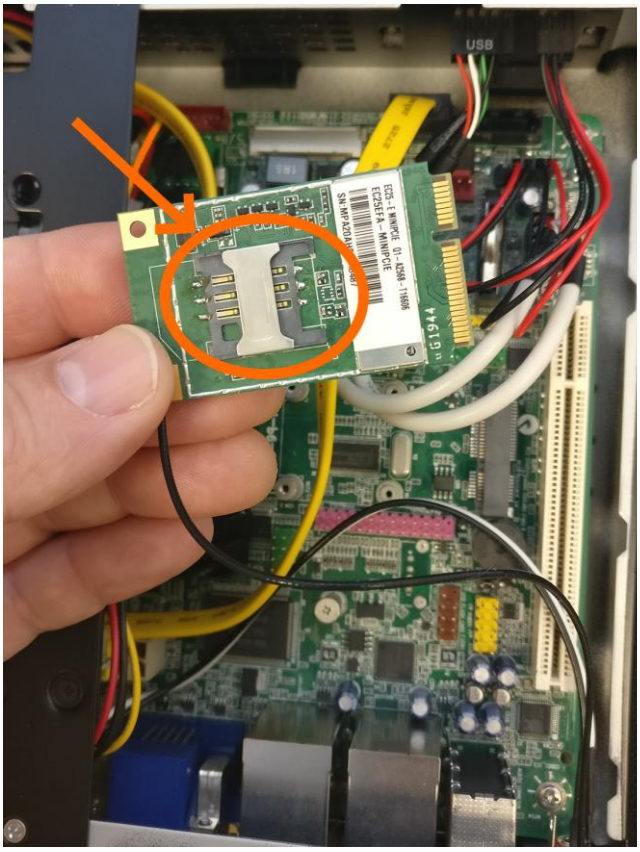
PUTTING INTO OPERATION:

1. For the **TELLMon 4G** receiver model, prepare and install the SIM card as instructed below. For the standard **TELLMon** receiver model (without the built-in modem), skip to step No. 2.
   - You will need a Mini SIM (2FF) size SIM card with available mobile Internet service. (Voice call and SMS services are not needed).
   - **Disable** the following services on the SIM card: **PIN code request**, **notification about missed calls.**

- Install the SIM card as shown in the pictures below.



Remove the receiver's case cover, and then remove screws that hold the modem on the motherboard.



Remove the modem from its socket and install the SIM card in the SIM holder, and then mount all removed parts back in their original place.

- Check the installation environment and avoid places where the mobile network signal is weak.
- Connect the antenna to the SMA socket on the back panel of the receiver.

2. Do not install the receiver in a place where it can be affected by strong electromagnetic disturbances or high humidity.
3. Connect the receiver **Serial OUT** port to the PC serial port, which is used by the alarm monitoring software.
4. Optional: connect a monitor, a keyboard, and a mouse to the receiver, if you want to access the user interface directly.
5. Connect the power adapter and turn on the receiver by short pressing the power button on the front panel.

6. Sign in on the user interface either directly on the receiver (if you have connected the peripherals), or remotely through a web browser, from a computer connected to the same LAN as the receiver. The receiver uses **DHCP** network management protocol as the default setting. For the remote access, you can find the receiver's LAN IP address (eth0) displayed in the status field on the user interface, or you can look up the IP address in your router.
   The receiver's netbios name you need to look for is ***tellmon-system***.

   Remote access URL: **http://IP address:8080**
   (e.g. http://192.168.1.200:8080)

   Default admin username and password: **admin** / **admin**

7. If you want to change the receiver's network settings, you can do that in the ***Settings / Network*** menu. For the **TELLMon 4G** receiver model, also configure the ***APN*** settings for your SIM card in this menu.

8. Make sure that the serial port settings in the alarm monitoring software match with the settings in the receiver. You can change the serial port settings in the ***Settings / Serial ports*** menu.

   Default serial port settings:

   Baud rate: 9600
   Data bits: 8
   Parity: None
   Stop bits: 1
   ACK signal: 06

9. Configure the receiver's ***User Account ID*** and the ***Time zone*** in the ***Settings / Protocol*** menu.

10. Change the admin password in the ***Settings / Admin*** menu. If needed, you can also add further users in this menu.

11. Open the following ports on your router's firewall, depending on the communication protocols and services you want to use:

    TELLMon protocol TCP/IP communication port: 3535
    TELLMon protocol UDP communication port: 3545
    SIA DC-09 protocol TCP/IP communication port: 3000
    SIA DC-09 protocol UDP communication port: 3001
    TEX protocol TCP/IP communication port: 3333
    Remote device firmware update UDP port: 3569
    Remote WEB (user interface) port: 8080

For more information about configuration options please read the ***Installation and Application Manual***.

SAFETY INSTRUCTIONS

For your safety, please read carefully and follow the instructions below! Failure to observe safety instructions may be a threat to you and your environment!

The TELLMon 4G product variant has a built-in mobile communication modem. The built-in modem is capable of 4G, 3G, and 2G mobile communication.

The 4G modem can use the following frequency bands:
900/1800 MHz @GSM/EDGE, B1/B8@WCDMA, B1/B3/B7/B8/B20/B28A@LTE

- **DO NOT USE** the receiver in an environment where radio frequency radiation can cause a risk and may interfere with other devices that may cause undesired operation - such as medical devices!
- **DO NOT USE** the receiver if there is a risk of high humidity, hazardous chemicals or other physical impact!
- **DO NOT USE** the receiver beyond the specified operating temperature range!
- **DO NOT INSTALL** the receiver in a hazardous environment!
- **DO NOT INSTALL** the receiver under voltage. For easy disconnection, the receiver ’s power adapter should be easily accessible!
- **ALWAYS DISCONNECT** the power supply before starting to disassemble the receiver!
- **ALWAYS DISCONNECT** the receiver’s power adapter before inserting, removing or replacing the SIM card!
- The computer connected to the receiver must **always be connected to the protective ground**!

- **DO NOT CONNECT** a computer to the receiver that is not connected to the protective ground. To avoid a ground loop, the power supply of the computer and the receiver must use the same grounding!

- **DO NOT ATTEMPT** to repair the receiver. Only qualified personnel is allowed to repair the receiver!

- **USE THE POWER ADAPTER SUPPLIED WITH THE DEVICE!** The receiver operates safely and properly only with a power adapter which meets even the maximal requirements specified in the user's manual (12V DC / 5A).

- **DO NOT USE** the receiver with a power supply that does not meet the MSZ EN 60950-1 standard!

- **DO NOT REVERSE THE POLARITY** of the power supply!

TELLMon
GYORSTELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ TELEPÍTŐKNEK

Tisztelt Vásárlónk!

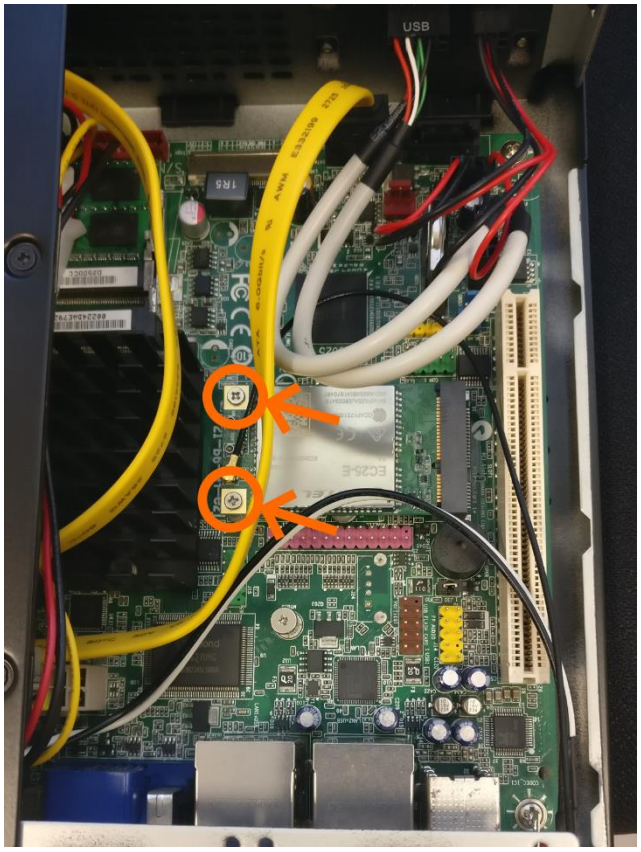
Köszönjük, hogy megvásárolta termékünket! A termékhez kapcsolódó letöltések az alábbi weboldalon találhatók (teljes felhasználói útmutató, tanúsítványok, firmware- és szoftverfrissítések): https://www.tell.hu/letoltesek



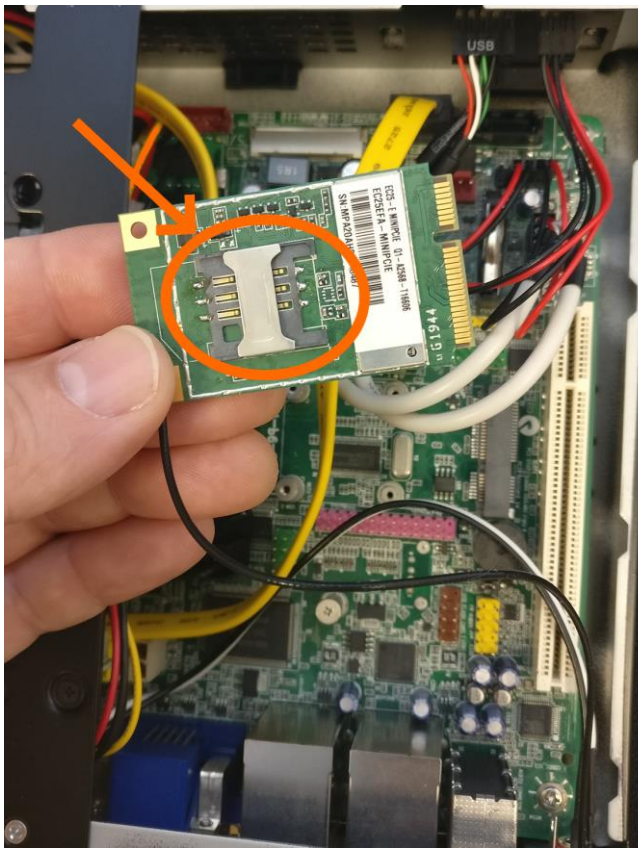
ÜZEMBE HELYEZÉS:

1. A **TELLMon 4G** vevőegységváltozat esetében készítse elő és helyezze be a SIM-kártyát az alábbi útmutatás alapján. Az alap (modem nélküli) **TELLMon** változat esetében lépjen tovább a 2-es ponthoz.
   - A vevőegységhez egy Mini SIM (2FF) méretű, mobilinternet-szolgáltatással rendelkező SIM-kártya szükséges. (Hanghívás és SMS-szolgáltatás nem szükséges).
   - A SIM-kártyán **tiltsa le** a következő szolgáltatásokat: **PIN-kód-kérés**, **nem fogadott hívás értesítés**!

- Helyezze be a SIM-kártyát az alábbi ábrákon látható módon.



Távolítsa el a vevőegység fedelét és csavarozza ki a két csavart, amelyek a modemet rögzítik az alaplapra.



Húzza ki a modemet a foglalatból, helyezze be a SIM-kártyát a SIM-foglalatba, majd szerelje vissza az eltávolított alkatrészeket az eredi helyükre.

- A SIM-kártyán **tiltsa le** a következő szolgáltatásokat: **PIN-kód-kérés**, **hangposta**, **nem fogadott hívás értesítés**!
- Ellenőrizze a telepítési környezetet. Ne helyezze a vevőegységet olyan helyre, ahol gyenge a térerő.
- Csatlakoztassa az antennát a vevőegység hátlapján található SMA-aljzathoz.

2. Ne helyezze a vevőegységet olyan helyre, ahol erős elektromágneses zavarok érhetik, vagy ahol magas a páratartalom!
3. Csatlakoztassa a vevőegység **Serial OUT** (Soros KI) portját a számítógép azon soros portjához, amelyet a távfelügyeleti szoftver használ.
4. Opcionális: csatlakoztasson egy monitort, billentyűzetet és egeret a vevőegységhez, ha szeretné közvetlenül elérni a felhasználói felületet.
5. Csatlakoztassa a hálózati adaptert a vevőegységhez, majd kapcsolja be a vevőegységet az előlapon található nyomógomb rövid megnyomásával.

6. Jelentkezzen be a felhasználói felületen akár közvetlenül a vevőegységen (amennyiben csatlakoztatta a perifériákat), akár távolról egy webböngésző segítségével egy, a vevőegységgel azonos helyi hálózaton lévő számítógépről. A vevőegység alapértelmezetten **DHCP** hálózat-menedzsment-protokollt használ. A távoli eléréshez a vevőegység helyi hálózati IP-címét (eth0) megtalálja a felhasználói felületen a státusz-mezőben, vagy kikeresheti a routerben is. Ehhez, a vevőegység netbios neve, amit a routerben keresnie kell: ***tellmon-system***.

   Távoli elérés URL: **http://IP-cím:8080**
   (például. http://192.168.1.200:8080)

   Alapértelmezett admin felhasználónév és jelszó: **admin** / **admin**

7. Amennyiben szeretné módosítani a vevőegység hálózati beállításait, ezt megteheti a ***Beállítások / Hálózat*** menüben. A **TELLMon 4G** változat esetében ugyanebben a menüben adja meg a SIM-kártya ***APN***-beállításait.

8. Ellenőrizze, hogy a távfelügyeleti szoftverben konfigurált soros port beállítások egyeznek-e a vevőegység beállításaival. A soros port beállításokat a ***Beállítások / Soros portok*** menüben találja.

   Alapértelmezett portbeállítások:

Bitráta:	9600
Adatbitek:	8
Paritás:	nincs
Stopbitek:	1
ACK (nyugtajel):	06

9. Állítsa be a vevőegység ***Ügyfélazonosítóját*** és az ***Időzónát*** a ***Beállítások / Protokoll*** menüben.

10. Változtassa meg az admin jelszót a ***Beállítások / Admin*** menüben. Igény szerint, további felhasználókat is hozzáadhat ebben a menüben.

11. A használni kívánt kommunikációs protokolloktól és szolgáltatásoktól függően nyissa ki az alábbi portokat a router tűzfalán:

TELLMon protokoll TCP/IP kommunikációs port:	3535
TELLMon protokoll UDP kommunikációs port:	3545
SIA DC-09 protokoll TCP/IP kommunikációs port:	3000
SIA DC-09 protokoll UDP kommunikációs port:	3001
TEX protokoll TCP/IP kommunikációs port:	3333
Távoli eszköz firmware-frissítési UDP port:	3569
Távoli WEB (felhasználói felület) port:	8080

További beállítási lehetőségekről bővebben a termék ***Telepítési és Alkalmazási Útmutatójában*** olvashat.

BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK

Biztonsága érdekében kérjük figyelmesen olvassa végig és kövesse az alábbi utasításokat! A biztonsági utasítások esetleges be nem tartása veszélyt jelenthet Önre és a környezetére is!

A TELLMon 4G termékváltozat beépített mobilkommunikációs modemmel rendelkezik. A beépített modem 4G, 3G és 2G mobilkommunikációra képes.

A 4G modem az alábbi frekvenciasávokat használhatja:
900/1800 MHz @GSM/EDGE, B1/B8@WCDMA, B1/B3/B7/B8/B20/B28A@LTE

- **NE HASZNÁLJA** a vevőegységet olyan környezetben, ahol a rádiófrekvenciás sugárzás veszélyt okozhat és egyéb eszközökkel interferencia alakulhat ki, amely megzavarhatja azok működését – például egészségügyi eszközök!

- **NE HASZNÁLJA** a vevőegységet magas páratartalom vagy veszélyes kemikáliák, vagy egyéb fizikai behatások fennállása esetén!

- **NE HASZNÁLJA** a vevőegységet a megadott működési hőmérséklettartományon kívül!

- **NE TELEPÍTSE** a vevőegységet veszélyes környezetben!

- **TILOS** a vevőegységet feszültség alatt szerelni. A könnyű áramtalaníthatóság érdekében a vevőegység hálózati adaptere legyen könnyen elérhető helyen!

- **MINDIG VÁLASSZA LE** a vevőegységet a tápfeszültségről a szerelés megkezdése előtt!

- **MINDIG VÁLASSZA LE** a vevőegységet a tápfeszültségről a SIM-kártya behelyezése, eltávolítása vagy cseréje előtt!

- **A VEVŐEGYSÉGHEZ CSATLAKOZTATOTT** számítógép minden esetben legyen csatlakoztatva a védőföldhöz!

- **NE CSATLAKOZTASSON** olyan számítógépet a vevőegységhez, amely nincs csatlakoztatva a védőföldhöz. A földhurok elkerülése érdekében a számítógép és a vevőegység tápegysége ugyanazon földelést kell, hogy használja!

- **NE PRÓBÁLJA MEGJAVÍTANI** a vevőegységet. A vevőegység javítását csak szakképzett személy végezheti!

- **A VEVŐEGYSÉGGEL KAPOTT TÁPEGYSÉGET HASZNÁLJA!** A vevő-egység csak olyan tápegység használata esetén működik biztonságosan és megfelelően, amely a vevőegység kézikönyvében megadott követelmények maximális értékeit is képes teljesíteni (12V DC / 5A).

- **NE HASZNÁLJA** a vevőegységet olyan tápegységgel, amely nem felel meg az MSZ EN 60950-1 szabványnak!

- **NE CSERÉLJE FEL** a tápfeszültség polaritását!